



Datenschutzrichtlinien

Juli 2023

Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick darüber, wann und welche personenbezogenen Daten die Neologic Software AG (nachfolgend entweder "Neologic" oder "wir") von Ihnen erhebt, wie diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden und an wen sie gegebenenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Ihnen nach dem Datenschutzgesetz in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zustehen und wie Sie diese wahrnehmen können. Die Richtlinie gilt für alle Personendaten, die wir bearbeiten.

Mit der Nutzung einer Website oder einer mobilen Applikation von Neologic erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren diese Datenschutzbestimmungen.

Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte externer Links auf unserer Website oder unseren Social-Media-Kanälen. Ebenso übernehmen wir keine Verantwortung für den Inhalt von Dateien, die Sie mit unseren Produkten oder Dienstleistungen verwenden.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit anzupassen.

1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt grundsätzlich immer dann, wenn Sie mit Neologic in Kontakt treten oder getreten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie

- ◆ unsere Webseiten besuchen
- ◆ eine vertragliche Beziehung mit Neologic anstreben oder unterhalten
- ◆ ein Produkt von Neologic erwerben oder eine Dienstleistung von Neologic in Anspruch nehmen;
- ◆ sich bei uns um eine Stelle bewerben
- ◆ sich über das Kunden- oder Partnerportal auf unserer Website einloggen
- ◆ einen E-Mail-Newsletter abonnieren
- ◆ unsere Rechenzentren oder andere Gebäude besuchen; oder
- ◆ Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten (Direktmarketing).

Diese Datenschutzrichtlinie ist integraler Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB sind unter www.neologic.ch/agb abrufbar.

2 Verantwortlichkeiten und Kontakt

2.1 Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung

Neologic Software AG
Feldstrasse 6a
CH-8904 Aesch ZH
Telefon: 044 271 90 90
E-Mail: info@neologic.ch
Webseite: www.neologic.ch

2.2 Datenschutzbeauftragter

Neologic Software AG
Datenschutzbeauftragter
Feldstrasse 6a
CH-8904 Aesch ZH
Telefon: 044 271 90 90
E-Mail: dataprotection@neologic.ch

3 Begriffsbestimmungen

Für die Definition datenschutzrechtlich relevanter Begriffe wie «Personendaten», «Verarbeiten» etc. verweisen wir auf die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und die Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG); SR 235.11) und, soweit anwendbar, die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

4 Grundlage der Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre personenbezogenen Daten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Deshalb lassen wir uns von den folgenden Grundsätzen leiten:

Wir legen transparent dar, welche Personendaten wir zu welchem Zweck bearbeiten, wie lange wir sie aufbewahren und wie wir sie schützen. Wir bearbeiten nur personenbezogene Daten, die wir rechtmässig erhalten haben und für die wir eine gesetzliche Grundlage haben, die uns die Bearbeitung erlaubt.

Eine Rechtsgrundlage kann sein (i) die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages, (ii) Ihre Einwilligung, (iii) ein Gesetz oder (iv) ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder (v) ein berechtigtes Interesse unsererseits (z.B. Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme, Dokumentation von Geschäftskontakten, Vermarktung eigener und fremder Produkte und Dienstleistungen, Qualitätssicherung).

5 Zweck der Bearbeitung

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website und unserer Inhalte und zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder sonstigen Leistungserbringung, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, zur Reichweitenmessung und für Marketingzwecke, für etwaige Sicherheitsmassnahmen, für die Sicherheit unserer Personen, Gebäude und Gegenstände sowie für die Bearbeitung von Bewerbungen erforderlich ist.

5.1 Besucher der Website von Neologic

Beim Besuch der Website von Neologic werden von jedem Besucher die folgenden Daten gespeichert:

- ◆ Verwendete IP-Adresse
- ◆ Browser inkl. Version
- ◆ Betriebssystem inkl. Version und
- ◆ ggf. die Domain, die zu www.neologic.ch geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.).

Neologic kann die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder die Sicherheit der Neologic-Dienste, der Neologic-Website oder anderer Nutzer sicherzustellen.

5.2 Interessenten und Kunden

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von Neologic beziehen möchten, erfassen wir bei der Bestellung und/oder Vertragsaufbereitung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer), E-Mail-Adresse, Benutzerkonto und Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto oder kundenspezifische Anmerkungen.

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- ◆ für den oder einen (potenziellen) Vertragsschluss;
- ◆ zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- ◆ für die Sicherstellung der Leistungen und ihrer Qualität, einschliesslich der Optimierung und Personalisierung von Leistungen;
- ◆ zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung);
- ◆ für die Sicherheit von Betrieb oder Infrastruktur (z.B. Verhinderung von Betrugsfällen);
- ◆ zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- ◆ zur Rechnungsstellung.

Wenn Sie beim Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung eine Online-Zahlungsoption, wie z.B. Kreditkartenkauf, wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Systems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie diesfalls die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

Um Ihnen weitere Angebote zu Neologic-Produkten und Dienstleistungen und entsprechende Optimierungen unterbreiten zu können, bearbeiten wir Personendaten:

- ◆ zu Marktforschungszwecken, insbes. für die bedarfsgerechte und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Leistungen von Neologic sowie für die Erarbeitung von massgeschneiderten Angeboten;
- ◆ zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen Ihnen Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren ähnlichen Produkten und Leistungen von Neologic zu.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen.

5.3 Newsletter und Werbemails

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Newsletter- oder Werbezwecke erteilt haben, werden wir Ihnen regelmässig Newsletter oder persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung zusenden, um Sie über weitere ähnliche Angebote und Dienstleistungen oder Neuigkeiten von Neologic zu informieren. Sie können dieser Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem Sie sich über einen Link am Ende des Newsletters abmelden oder, im Falle von Werbemails, über die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten.

6 Übermittlung an Dritte

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- ◆ Wenn die Weitergabe zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist;
- ◆ Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben; oder
- ◆ Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Ihre Personendaten können an Dritte ausserhalb von Neologic weitergegeben werden, welche als Vertragspartner von Neologic technische oder organisatorische Leistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann z.B. ein Vermieter von Leitungen, ein Lieferant oder Vertragspartner von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc. oder ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag

und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten. Personendaten können wir an Dritte zum Zwecke einer Kreditprüfung, eines Inkassos, eines Factoring, einer Besicherung von Finanzierungen oder einer Abtretung von Forderungen aus den Kundenverträgen im Interesse von Neologic weitergeben. Der Datenempfänger verarbeitet die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die oben erwähnten Vertragspartner von Neologic befinden sich vorwiegend in der Schweiz, in der Europäischen Union und den USA. Befindet sich ein Vertragspartner in einem Land, dessen Datenschutzgesetze keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, schliessen wir Verträge auf Basis der Standardvertragsklauseln für die Datenübermittlung in Drittländer nach Massgabe von Art. 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ab. Vorbehalten bleibt eine Offenlegung der Personendaten aufgrund eines hoheitlichen Entscheides oder von Gesetzes wegen, z.B. gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde, zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten oder gegenüber dem Dienst ÜPF.

7 Eingesetzte Technologien

7.1 Server Log-Datei

Die Seitenaufrufe auf unserer Website werden in einer Serverdatei protokolliert. Diese Protokolle enthalten die folgenden Informationen:

- ◆ IP-Adresse: Die eindeutige Adresse des Geräts, von dem aus die Website aufgerufen wurde.
- ◆ Unterseite: Der spezifische Abschnitt der Website, der besucht wurde und ob die Anfrage erfolgreich war.
- ◆ Übertragene Dateigrösse: Die Grösse der Daten, die während des Seitenaufrufs gesendet oder empfangen wurden.
- ◆ Datum und Uhrzeit: Der genaue Zeitpunkt, zu dem die Seite angefordert wurde.
- ◆ HTTP-Referrer: Wenn die Seite über einen Link aufgerufen wurde, wird die Adresse der Originalseite (HTTP-Referrer) aufgezeichnet, sofern Ihr Browser diese Information sendet.
- ◆ Webbrowser und Betriebssystem: Details über den Browser und das Betriebssystem, die für den Zugriff auf die Seite verwendet wurden (User Agent).
- ◆ Sprache: Die vom Webbrowser indirekt übermittelten Sprachinformationen.

Der Zweck der Protokollierung von Webserverzugriffen besteht darin, mögliche Angriffe oder Probleme auf unserer Website zu erkennen und zu analysieren. Wir verwenden diese Informationen ausschliesslich für analytische Zwecke und nicht für Werbung.

7.2 Verwendung von Cookies oder ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden temporäre Cookies (Session-Cookies) oder ähnliche Technologien eingesetzt. Diese werden für verschiedene technische Funktionen der Websites verwendet. Ein Cookie ist eine einfache Zeichenkette, die im Webbrowser gespeichert wird. Ein Session-Cookie wird nur so lange gespeichert, bis der Webbrowser geschlossen wird. Andere Cookies werden gesetzt, wenn die Seite aufgerufen wird, wie z.B. die von Google Analytics verwendeten. Im Allgemeinen kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden, und bereits vorhandene Cookies können dort gelöscht werden.

7.3 Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um Nutzeranalyse durchzuführen, die es uns ermöglichen, die Gestaltung unserer Angebote und die Webseiten fortlaufend zu optimieren. Es besteht für Sie die Möglichkeit, der Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und Massnahmen zu ergreifen, um diese Verarbeitung zu verhindern. Hierzu müssen Sie ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren.

Sie haben die Möglichkeit, im Webbrowser den so genannten Do-Not-Track-Header einzustellen. Dieser wird dann bei jedem Webseitenaufruf übermittelt. Sollten Sie den Do-Not-Track-Header aktiviert haben, werden wir die Integration von Google Analytics auf unserer Website deaktivieren, hierdurch findet keine Nutzeranalyse statt.

Weitere Informationen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA finden Sie unter

- ◆ <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- ◆ <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

8 Datensicherheit

Unsere Webseiten sind ausschliesslich via <https://>, d.h. TLS verschlüsselt zu erreichen. Dies gewährleistet eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten.

Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Ihre Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff geschützt.

Obwohl Neologic alle notwendigen Massnahmen ergreift, um die Offenlegung von Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann Neologic für solche unerwünschten Ereignisse keine Haftung übernehmen.

9 Dauer des Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist oder notwendig erscheint. Eine davon abweichende Aufbewahrungsdauer kann sich durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u.a. im Obligationenrecht (SR 220), in der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV SR 221.431), im Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder im BÜPF (SR 780.1) geregelt sind, sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen.

10 Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht, von Neologic folgendes zu verlangen:

- ◆ Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- ◆ Berichtigung Ihrer Personendaten;
- ◆ Löschung Ihrer Personendaten;
- ◆ Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- ◆ Herausgabe Ihrer Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erfolgte Einwilligung zu widerrufen.

Ihr Anliegen müssen Sie uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden. Sie können dies per E-Mail tun (dataprotection@neologic.ch), indem Sie die Kopie einscannen, oder per Brief an die in Ziff. 2.2 angegebene Adresse senden.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.